

CITTA' DI
VENEZIA



Servizio Immigrazione e
Promozione dei diritti di
cittadinanza e dell'asilo



**SERVIZIO IMMIGRAZIONE E PROMOZIONE
DEI DIRITTI DI CITTADINANZA E DELL'ASILO**

Report 2010

**Assessorato Politiche Sociali e Rapporti con il Volontariato
Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza**

INDICE

1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2010)	4
2. L'UTENZA: DATI GENERALI.....	5
2.1. UTENTI.....	5
2.2. CONTATTI.....	5
3. I SERVIZI	6
3.1. ORIENTAMENTO	6
3.2. SERVIZIO SOCIALE	7
3.3. TUTTINCITTÀ.....	7
3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE.....	8
3.5. ALTRI SERVIZI.....	8
4. I PROGETTI	10
5. L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE.....	12
6. GLI INTERVENTI A FAVORE DI RIFUGIATI E RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE.....	13

1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2010)¹

Popolazione straniera residente

29.281 unità (+9,0% rispetto al 2009)

Non comunitari: 82,2%

Componente femminile: 53,1%

Incidenza totale sulla popolazione residente: 10,8%

Macro-aree geografiche di provenienza

Unione Europea: 17,8%

Europa centro-orientale: 37,9%

Asia: 33,7%

Africa: 6,6%

America centro-meridionale: 3,1%

Altro (Nord America/Oceania/altri Paesi europei): 0,9%

Primi gruppi nazionali

Bangladesh: 16,2%

Moldavia: 15,6%

Romania: 11,3%

Ucraina: 7,7%

Cina: 7,4%

Albania: 5,0%

Macedonia: 4,8%

Filippine: 4,1%

Popolazione straniera residente dal 2001 al 2010

Tabella 1. Residenti stranieri nel comune di Venezia 2001-2010			
Anno	Stranieri residenti al 31.12	Variazione rispetto all'anno precedente	Incidenza sul totale dei residenti
2001	6.729	18,4%	2,5%
2002	6.771	0,6%	2,5%
2003	10.334	52,6%	3,8%
2004	13.008	25,9%	4,8%
2005	14.769	13,5%	5,5%
2006	16.959	14,8%	6,3%
2007	19.933	17,5%	7,4%
2008	23.928	20,0%	8,9%
2009	26.852	12,2%	9,9%
2010	29.281	9,0%	10,8%

¹ I dati presentati in questo capitolo derivano da elaborazioni del Servizio Immigrazione su dati del Servizio Statistica e Ricerca del Comune di Venezia.

2. L'UTENZA: DATI GENERALI

2.1. UTENTI

N. utenti individuali del Servizio Immigrazione nel 2010: **2.924**

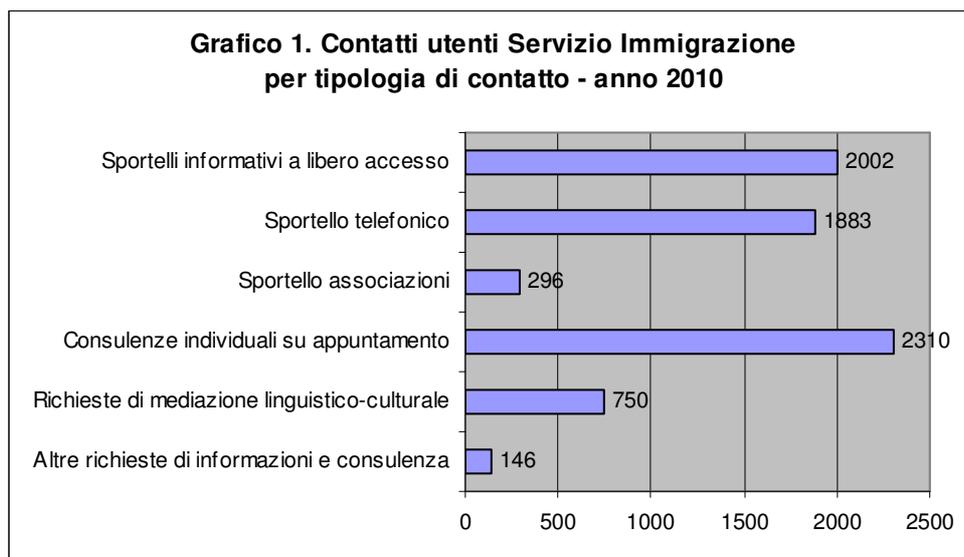
Nazionalità prevalenti: Bangladesh (21,1%), Moldavia (20,4%), Ucraina (7,6%), Cina (6,2%), Marocco (3,4%), Romania (3,2%), Albania (3,1%), Filippine (2,8%), Sri Lanka (2,8%)

2.2. CONTATTI²

N. contatti da parte degli utenti del Servizio Immigrazione nel 2010: **7.387**
di cui

n. contatti da parte di utenti individuali (singoli e famiglie): 6.037 (81,7%)

n. contatti da parte di utenti collettivi (associazioni, scuole, altri enti): 1.350 (18,3%)



² I contatti indicano le diverse occasioni in cui i singoli utenti hanno beneficiato di un servizio messo a disposizione dal Servizio Immigrazione. In linea generale, a singolo contatto corrisponde l'erogazione di una prestazione.

3. I SERVIZI

3.1. ORIENTAMENTO

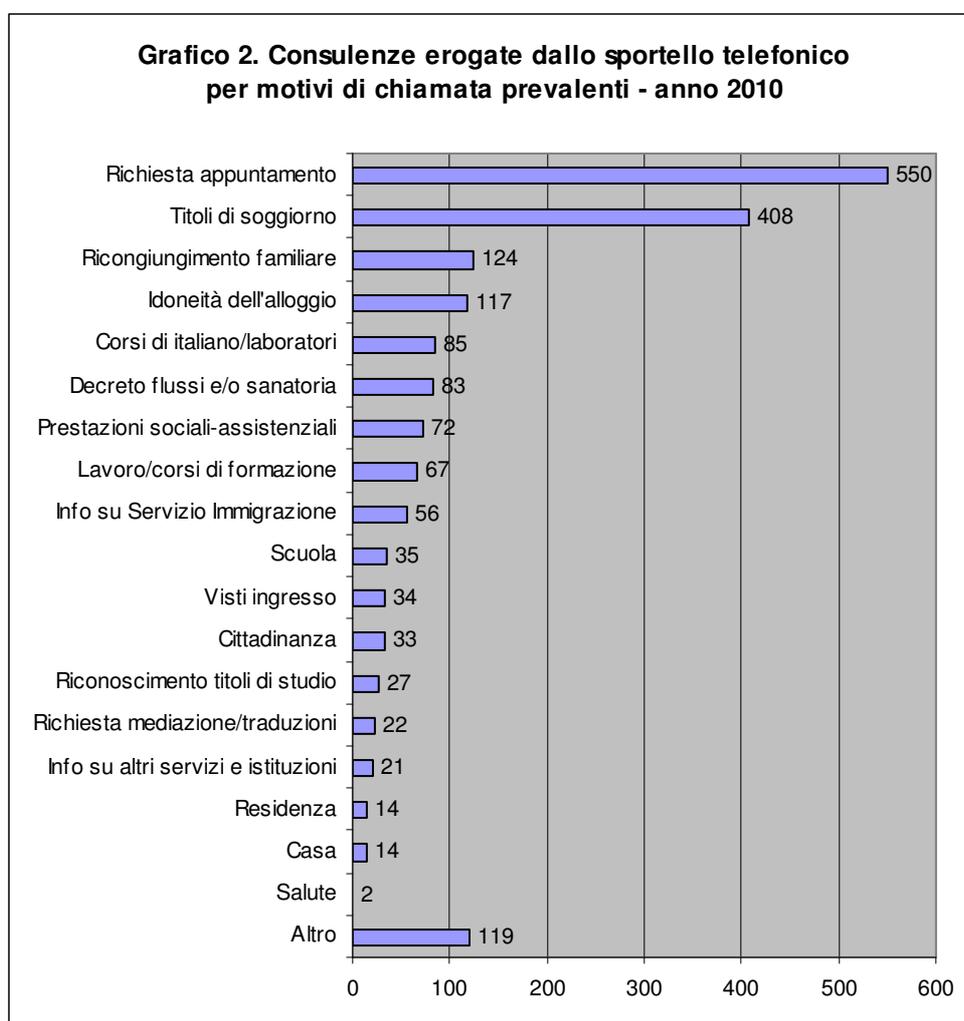
Sportelli di informazione e orientamento di Venezia e Mestre

N. consulenze erogate dagli sportelli di informazione e orientamento nel 2010: **3.273**
di cui

n. consulenze erogate dagli sportelli a libero accesso: 2.002

n. consulenze erogate dagli sportelli su appuntamento: 1.271

Sportello telefonico



N. consulenze erogate dallo sportello telefonico nel 2010: **1.883**

di cui

n. consulenze erogate a privati: 1.725

n. consulenze erogate a enti/servizi/associazioni: 158

Consulenze telefoniche extra sportello

N. consulenze telefoniche erogate extra sportello a enti/servizi nel 2010: **47**

3.2. SERVIZIO SOCIALE

N. utenti beneficiari di prestazioni sociali nel 2010: **189**

N. prestazioni sociali erogate nel 2010: **578**



3.3. TUTTINCITTÀ

TUTTIASCUOLA: interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola

N. richieste di mediazione linguistico-culturale nella scuola ricevute nel 2010: **635**

N. ore di mediazione linguistico-culturale nella scuola erogate nel 2010: **3.626**

N. beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola nel 2010: **642**

OASINCITTÀ: orientamento socio-educativo per adolescenti stranieri

N. utenti dello sportello di orientamento socio-educativo nel 2010: **121**

Laboratori extra scolastici di socializzazione e comunicazione per ragazzi stranieri

N. laboratori extra scolastici realizzati nel 2010: **21**

N. ragazzi stranieri iscritti ai laboratori extra scolastici realizzati nel 2010: **300**

3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE

N. richieste di mediazione linguistico-culturale nel sociale ricevute nel 2010: **115**

N. ore di mediazione linguistico-culturale nel sociale erogate nel 2010: **1.188**

3.5. ALTRI SERVIZI

Sportello associazioni di immigrati

N. interventi a favore di associazioni di immigrati nel 2010: **296**

Tabella 2. Interventi sportello associazioni per tipologia di intervento - anno 2010	
Tipologia di intervento	N. interventi
Supporto per redazione atti e documenti	83
Supporto per realizzazione incontri e iniziative	83
Diffusione comunicazioni e informazioni	36
Accompagnamento presso enti pubblici	25
Consulenze telefoniche	69
Totale	296

Corsi di italiano per immigrati

N. corsi di italiano per immigrati realizzati nel 2010: **24**

di cui

n. corsi per donne immigrate: 14

n. corsi per donne immigrate con servizio di babysitting interculturale: 7

n. corsi per adulti immigrati: 3

N. di immigrati iscritti ai corsi di italiano realizzati nel 2010: **503**

di cui

n. donne immigrate: 459

n. uomini immigrati: 44

N. di bambini iscritti al servizio di babysitting interculturale: **52**

Centro di Documentazione

Il Servizio Immigrazione si avvale di un Centro di Documentazione (CDSI) suddiviso in sezioni specialistiche riguardanti il fenomeno delle migrazioni. Il CDSI è aperto a tutti gli operatori del settore sociale che collaborano con il Servizio, ma anche a ricercatori, studenti e giornalisti ed è accessibile su appuntamento. Alla fine del 2010, i documenti disponibili alla consultazione registrati nel catalogo del CDSI erano circa 500, tra testi (saggi, manuali, guide), materiali non cartacei (dvd, cd-rom, vhs) e altri documenti.

4. I PROGETTI

N. progetti realizzati nel 2010: 6

di cui n. 1 europeo, n. 4 locali, n. 1 interno

di cui n. 5 nuovi progetti attivati nel 2010

Tabella 3. Progetti realizzati dal Servizio Immigrazione – anno 2010

Progetti europei

Titolo: ShareIT (progetto attivato nel 2010)

Capofila: Università Fontys – Dipartimento di scienze applicate, Eindhoven (Olanda)

Partner: Comune di Venezia (Italia), Mötesplats Hornstull – Interactive institute, Stoccolma (Svezia), Direzione generale per gli affari sociali e la tutela dell'infanzia della Contea di Timis, Timisoara (Romania)

Ente finanziatore: Unione Europea (Programma di cooperazione interregionale Interreg IVC, miniprogramma People)

Ambiti d'intervento: scambi di esperienze a livello europeo sull'uso delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) per la promozione dell'inclusione sociale ed economica di gruppi vulnerabili

Durata: gennaio 2010 – giugno 2011

Sito web: www.peopleproject.eu

Progetti locali

Titolo: Mediazioni 5. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale

Capofila: Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)

Partner: Associazione AUSER (Venezia e Marcon-Ve); Associazione Congiuntamente (Venezia); Associazione Kamelé (Venezia); Associazione Oltreconfini (Quarto d'Altino-Ve); Cooperativa Novamedia (Venezia); Cooperativa Verdeltorale (Cavallino Treporti-Ve); Cooperativa Ci siamo anche noi (Cavallino Treporti-Ve); CLA – Centro Linguistico di Ateneo Università di Venezia (Venezia)

Ente finanziatore: Regione del Veneto (Programma di integrazione sociale e scolastica degli immigrati, annualità 2008, anno scolastico 2009-2010)

Ambiti d'intervento: inserimento scolastico di minori stranieri neo arrivati; formazione di operatori della scuola sui temi dell'interculturalità e dell'orientamento scolastico di adolescenti stranieri; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale e culturale per donne immigrate; mediazione linguistico culturale nel sociale; promozione dell'associazionismo immigrato

Durata: ottobre 2009 – giugno 2010

Titolo: Mediazioni 6. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale (progetto attivato nel 2010)

Capofila: Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)

Partner: Associazione Congiuntamente (Venezia); Associazione Kamelé (Venezia); Associazione Oltreconfini (Quarto d'Altino-Ve); Cooperativa Novamedia (Venezia); Cooperativa Una Casa per l'Uomo (Montebelluna-Tv); Società Soggetto Venezia (Venezia); CLA – Centro Linguistico di Ateneo Università di Venezia (Venezia)

Ente finanziatore: Regione del Veneto (Programma di integrazione sociale e scolastica

<p>degli immigrati, annualità 2009, anno scolastico 2010-2011) Ambiti d'intervento: inserimento scolastico di minori stranieri neo arrivati; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale ed economica per donne immigrate; mediazione linguistico culturale nel sociale; promozione dell'associazionismo immigrato Durata: novembre 2010 – giugno 2011</p>
<p>Titolo: Altrimenti nella città (<i>progetto attivato nel 2010</i>) Capofila: Comune di Venezia Partner: Università IUAV di Venezia; Comune di Padova; Fondazione La Casa (Padova); Cooperativa Il Sestante (Padova); Cooperativa Il Villaggio Globale (Venezia); Cooperativa Novamedia (Venezia) Ente finanziatore: Unione Europea e Ministero dell'Interno (FEI – Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi) Ambiti d'intervento: mediazione sociale dei conflitti abitativi e di comunità; informazione e accompagnamento all'abitare; creazione di reti locali sui temi dell'abitare e del dialogo interculturale Durata: luglio 2010 – giugno 2011 Sito web: www.progettomediazione.it</p>
<p>Titolo: Orientare per agire: cittadinanza attiva (<i>progetto attivato nel 2010</i>) Capofila: Sive Formazione s.c.a.r.l. (Venezia) Partner: Comune di Venezia; Comune di Chioggia-Ve; Comune di Cavarzere-Ve; Comune di Quarto d'Altino-Ve; CIF – Centro italiano femminile (Venezia); CISM – Coordinamento immigrati sud del mondo (Spinea-Ve); Cooperativa Co.ge.s. (Venezia); CTP – Centro territoriale permanente (Venezia) Ente finanziatore: Regione del Veneto (Direttiva Regione Veneto per gli interventi di orientamento per l'anno 2010) Ambiti d'intervento: orientamento al lavoro; orientamento sui diritti di cittadinanza; informazione e consulenza sul riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'estero Durata: marzo – dicembre 2010</p>
<p>Progetti interni</p>
<p>Titolo: Progetto di Servizio Civile 2009/10 Immigrazione: accoglienza, integrazione e tutela dei diritti (<i>progetto attivato nel 2010</i>) Capofila: Comune di Venezia Ente finanziatore: Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale Ambiti d'intervento: supporto al servizio di orientamento per immigrati e richiedenti asilo e rifugiati, tutoraggio dei laboratori di italiano per ragazzi stranieri neoarrivati, supporto alle attività di documentazione, informazione e comunicazione del Servizio Immigrazione Durata: gennaio – dicembre 2010</p>

5. L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE

N. eventi promossi e organizzati dal Servizio Immigrazione nel 2010: **8**

N. eventi organizzati in collaborazione e/o con la partecipazione del Servizio Immigrazione nel 2010: **31**

Tabella 4. Eventi promossi e organizzati dal Servizio Immigrazione – anno 2010 (selezione)
Ciclo di 4 incontri informativi per cittadini immigrati sui temi “Il nuovo bando regionale per l’affitto” e “La scelta della scuola superiore”, gennaio-febbraio 2010, Venezia e Venezia Mestre
Seminario “Da mediazione per l’accoglienza a mediazione per l’integrazione”, organizzato nel quadro del progetto “Mediazioni 5”, 26 maggio 2010, Venezia Mestre
Festa conclusiva dei laboratori extra scolastici di socializzazione e comunicazione per ragazzi stranieri, 29 maggio 2010, Venezia Mestre
Evento di chiusura dei corsi di italiano per donne immigrate, organizzato nel quadro del progetto “Mediazioni 5”, 3 giugno 2010, Venezia Mestre
Celebrazione della Giornata mondiale del rifugiato: convegno “Venezia per il diritto d’asilo” e festa nel Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale, 18 giugno 2010, Venezia e Venezia Mestre
Premio cinematografico “Città di Venezia” XVIII edizione, 11 settembre 2010, Venezia Lido e Venezia Mestre
Convegno di presentazione del Dossier Statistico Immigrazione 2010 – 20° Rapporto Caritas e Migrantes, 26 ottobre 2010, Venezia Mestre
Open day del laboratorio di cucina e cucito per donne italiane e straniere, organizzato nel quadro del progetto “Mediazioni 6”, Venezia Mestre, 13 dicembre 2010

6. GLI INTERVENTI A FAVORE DI RIFUGIATI E RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Nel corso del 2010, l'unità del Servizio pronto intervento sociale per non residenti che si occupava di rifugiati e richiedenti protezione internazionale è stata integrata all'interno del Servizio immigrazione e promozione dei diritti di cittadinanza. Il nuovo Servizio è stato chiamato "*Servizio immigrazione e promozione dei diritti di cittadinanza e dell'asilo*" e ha assunto competenze in materia di protezione internazionale e diritto d'asilo, oltre a quelle tradizionali in materia di immigrazione.

I principali dati relativi alle attività svolte nel 2010 a favore di rifugiati e richiedenti protezione internazionale sono presentati di seguito.

N. contatti con rifugiati e richiedenti asilo: **221**

N. beneficiari ospitati nel "Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale"³ appartenenti alle categorie ordinarie: **131**

N. beneficiari ospitati nel "Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale" appartenenti alle categorie vulnerabili⁴: **21**

N. rifugiati e richiedenti asilo ospitati in altre strutture di accoglienza: **30**

N. rifugiati e richiedenti asilo beneficiari di interventi di autonomia alloggiativa: **13**

³ Il Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale è gestito dal Servizio immigrazione nel quadro del **Progetto Fontego** e del **Progetto Fontego categorie vulnerabili**, di cui il Comune di Venezia è promotore. I Progetti Fontego fanno parte del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR), attivato dal Ministero dell'Interno in collaborazione con l'Associazione Nazionale dei Comuni d'Italia (ANCI).

⁴ Per categorie vulnerabili si intendono: "i minori non accompagnati, i disabili, gli anziani, le donne in stato di gravidanza, i genitori singoli con figli minori, le persone per le quali è stato accertato che abbiano subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale" (articolo 8, comma 1 del decreto legislativo 30 maggio 2005, n. 140, intitolato "Attuazione della direttiva 2003/9/CE che stabilisce norme minime relative all'accoglienza dei richiedenti asilo negli Stati membri").

Assessorato politiche sociali e rapporti con il volontariato
Direzione politiche sociali, partecipative e dell'accoglienza
Servizio immigrazione e promozione dei diritti di cittadinanza e dell'asilo

Sede di Venezia:

Castello 6122, Campo Santa Maria Formosa, 2° piano - 30122 Venezia
Sportello aperto al pubblico:
il giovedì dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Sede di Mestre:

Via Verdi 36, Villa Querini, piano terra - 30174 Mestre (VE)
Sportello aperto al pubblico:
il martedì dalle ore 10:00 alle ore 13:00

Sportello telefonico immigrazione

041 2747408

dal martedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30

Sportello telefonico per richiedenti asilo e rifugiati

041 2747484

il mercoledì e il venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:00

cittadinistranieri@comune.venezia.it

www.comune.venezia.it/immigrazione