



## Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione dei cittadini ed i loro suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Data compilazione

 /  /    

N.percorso

 

Scuola

                    

Esempio:

                    

PIEGARE QUI

### SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Come valuta il comfort e la pulizia degli scuolabus?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

B. Come valuta la cortesia a bordo degli scuolabus?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

C. In che misura l'orario dello scuolabus viene rispettato?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

D. Come valuta la segnaletica delle fermate dello scuolabus presso le scuole?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

E. La documentazione informativa dell'ufficio trasporti è esauriente per la conoscenza del servizio?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

PIEGARE QUI

F. La modulistica adottata dall'ufficio trasporti risulta chiara e di facile compilazione?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

G. In che misura ritiene adeguati gli orari di apertura al pubblico dell'ufficio trasporti?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

H. Gli operatori si adoperano per dare una risposta tempestiva alle sue richieste?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

I. Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

