

PROCESSO	DESCRIZIONE	INDICATORE (Tra parentesi i numeri progressivi delle fasi)	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO AL 31/10/2013
P.40	EMMISSIONE DICHIARAZIONI E CERTIFICAZIONI	Totale dei reclami / Totale certificazioni	Foglio raccolta dati in word	Continua	2%	0/15 0%
	EMMISSIONE DICHIARAZIONI E CERTIFICAZIONI	Tempo medio dall'attivazione della certificazione (2) alla trasmissione (7)	Foglio Excel "Emissione certificazioni"	Continua	25 GG	21/15 1,40gg
	EMMISSIONE DICHIARAZIONI E CERTIFICAZIONI	N. certificazioni trasmesse oltre 25 gg / Totale certificazioni	Data base access	Continua	< 5%	0/15 0%
P.42	TRATTAMENTO ECONOMICO PERSONALE A TEMPO DETERMINATO	N. reclami fondati / Totale elaborazioni di pertinenza	Elenco tipologie di reclami foglio word	Continua	<=0,5%	0/1522 0%
	TRATTAMENTO ECONOMICO PERSONALE A TEMPO DETERMINATO	N. errori rilevati / Controlli effettuati	Data base access	Continua	<=3%	1/44 2,27%
	TRATTAMENTO ECONOMICO PERSONALE A TEMPO DETERMINATO	N. errori rilevati / N. cedolini personale TD (a campione)	Data base access	Continua	<=3%	2/1522 0,13%
P.43	ATTRIBUZIONE TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE GIORNALIERO	N. reclami fondati / Totale elaborazioni di pertinenza	Elenco tipologie di reclami foglio word	Continua	<=0,5%	0/1167 0%
	ATTRIBUZIONE TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE GIORNALIERO	N. errori rilevati / Controlli effettuati	Data base access	Continua	<=3%	0/9 0%
	ATTRIBUZIONE TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE GIORNALIERO	N. errori rilevati / N. cedolini personale giornaliero	Data base access	Continua	<=3%	1/1167 0,09%
P.44	TRATTAMENTO ECONOMICO PERSONALE DI RUOLO	N. reclami fondati / Totale elaborazioni di pertinenza	Elenco tipologie di reclami foglio word	Continua	<=0,5%	5/30938 0,02%
	TRATTAMENTO ECONOMICO PERSONALE DI RUOLO	N. errori rilevati / Controlli effettuati	Data base access	Continua	<=3%	4/184 2,17%
	TRATTAMENTO ECONOMICO PERSONALE DI RUOLO	N. errori rilevati / N. cedolini personale di ruolo	Data base access	Continua	<=3%	3/30938 0,01%