CITTA' DI
VENEZIA

COMUNE DI VENEZIA

DIREZIONE AMBIENTE

SERVIZIO DI POLIZIA MORTUARIA

GUIDA INFORMATIVA
ALLE OPERAZIONI DI ESUMAZIONE E DI ESTUMULAZIONE

Premessa

La presente guida è rivolta a tutti coloro che hanno interesse a prendersi cura dei resti dei propri cari al termine del periodo di inumazione o al termine della concessione cimiteriale per campo pagante, loculo, ossario o cinerario.

Ogni anno il Comune, con l'ausilio del Gestore del servizio Veritas spa, procede alla programmazione delle future esumazioni ed estumulazioni sulla base sia delle necessità ricettive dei diversi cimiteri, che della scadenza delle concessioni.

Cosa sono le operazioni di esumazione e estumulazione ?

Le operazioni di esumazione e di estumulazione sono quelle operazioni che, sinteticamente, sono descritte nella successiva tabella.

normative di riferimento

D.p.r. 285/90

L.R .18/2010

regolamento comunale di polizia mortuaria e dei servizi cimiteriali

operazione	Cos'è?	Quando avviene?	Modalità di avviso
Esumazione ordinaria programmata salma	Disseppellimento da terra della salma	-dopo 10 anni in campo comune, o -dopo la scadenza della concessione in campo pagante.	Ordinanza sindacale di esumazione: -pubblicata 60 giorni prima sull'albo comunale e sul sito comunale, -affissa sulle bacheche all'ingresso dei cimiteri, - apposito cartello affisso sul campo oggetto di esumazione,

Esumazione ordinaria fuori programma salma	Disseppellimento da terra della salma	-Dopo 10 anni in campo comune, o -dopo la scadenza della concessione in campo pagante, **non rientranti** nella programmazione dell'ordinanza sindacale di esumazione ordinaria	L'operazione avviene su richiesta dei familiari. Viene eseguita dal Gestore nel rispetto delle graduatorie previste.
Esumazione straordinaria salma	Disseppellimento da terra della salma	-Prima dei 10 anni dal campo comune, o -prima della scadenza della concessione in campo pagante.	L'operazione avviene su richiesta dei familiari, previa autorizzazione del Comune su parere sanitario. Viene eseguita dal Gestore nel rispetto delle graduatorie previste.
Estumulazione ordinaria programmata salma/ resti ossei/ ceneri	estrazione della salma dal loculo, o dei resti ossei o ceneri da ossario/cinerario/ loculo	Dopo la scadenza della concessione.	Ordinanza sindacale di estumulazione: -pubblicata 60 giorni prima sull'albo comunale e sul sito comunale, -affissa sulle bacheche all'ingresso dei cimiteri,

			- apposito cartello affisso sul manufatto oggetto di estumulazione.
Estumulazione ordinaria fuori programma salma salma/ resti ossei/ ceneri	estrazione della salma dal loculo, o dei resti ossei o ceneri da ossario/cinerario/ loculo	Dopo la scadenza della concessione, **non rientranti** nella programmazione dell'ordinanza sindacale di estumulazione ordinaria	L'operazione avviene su richiesta dei familiari. Viene eseguita dal Gestore nel rispetto delle graduatorie previste.
Estumulazione straordinaria salma/ resti ossei/ ceneri	estrazione della salma dal loculo, o dei resti ossei o ceneri da ossario/cinerario/ loculo	Prima della scadenza della concessione.	L'operazione avviene su richiesta dei familiari, previa autorizzazione del Comune su parere sanitario. Viene eseguita dal Gestore nel rispetto delle graduatorie previste.

Cosa fare in caso di esumazioni e di estumulazioni?

Quando i parenti hanno notizia che il nominativo di un loro parente è inserito negli elenchi dei defunti da esumare e/o da estumulare devono contattare immediatamente il Gestore dei servizi cimiteriali Veritas spa agli indirizzi sotto indicati.

È importante sapere che il regolamento comunale di polizia mortuaria e dei servizi cimiteriali pone a carico del Comune e del Gestore esclusivamente l'obbligo di pubblicare l'avviso con il relativo elenco all'Albo pretorio e nelle bacheche cimiteriali.

Il concessionario, o l'avente titolo, di una sepoltura e/o i suoi eredi sono obbligati a

comunicare in modo tempestivo per iscritto o recandosi presso gli uffici cimiteriali del Gestore, qualsiasi variazione anagrafica intervenga dopo la stipula del contratto di concessione o dopo la sepoltura. In assenza della comunicazione di cui sopra, l'aggiornamento dell'intestazione della concessione o della sepoltura, può avvenire d'ufficio in funzione delle informazioni note o facilmente reperibili solo nell'ambito del territorio comunale.

Il Gestore del servizio invia un telegramma di avviso delle operazione di esumazione/estumulazione solo al concessionario o ai parenti o aventi titolo che hanno manifestato interesse, attraverso formale presentazione di regolare domanda per le operazioni anzidette.

Quando si svolgono le operazioni di esumazione e di estumulazione ?

Le esumazioni e le estumulazioni sono effettuate tutto l'anno, dal lunedì al sabato durante gli orari di apertura dei cimiteri. Solo nei mesi estivi (Luglio e Agosto) sono sospese, per motivi igienico sanitari.Le operazioni possono inoltre essere temporaneamente sospese in caso di pioggia o condizioni meteo avverse.

Nei giorni che precedono l'inizio delle operazioni, chi ha lasciato il recapito telefonico è contattato dal Gestore del servizio, che lo informa circa la data e l'ora dello svolgimento delle operazioni, sulla base della pianificazione programmata .

L'interessato può assistere, personalmente alle operazioni di esumazione e di estumulazione.

Come avvengono le operazioni di esumazione e di estumulazione?

Nel giorno e all'ora indicati, i parenti del defunto si possono recare presso il cimitero.

I campi di sepoltura da esumare e i loculi da estumulare nei giorni precedenti l'effettuazione delle operazioni sono circoscritti e perimetrati creando un cantiere sicuro, inaccessibile ad estranei e curiosi utilizzando dei pannelli sui quali sono collocati dei teli che impediscono la vista dell'interno del cantiere.

Preliminarmente all'estrazione dei feretri dai loculi o dalle fosse, gli operatori cimiteriali provvedono a rimuovere le lapidi dai loculi, i cippi e i tumuli dalle fosse e la terra che ricopre i feretri.

La vista delle casse che giacciono nei loculi viene inibita dal sigillo di cemento posto a chiusura dei loculi. Nel caso di estumulazione si verifica normalmente la presenza nell'aria

dei gas originati dai fenomeni di putrefazione dei resti mortali e ciò può rendere la situazione generale indubbiamente fastidiosa e dolorosa per i parenti.
In ogni caso gli operatori cimiteriali sono incaricati di accogliere i parenti, accompagnandoli nel settore del cantiere destinato alla possibilità di vedere il feretro del proprio congiunto, se richiesto, e invitandoli successivamente a rivolgersi all'ufficio concessioni per avere indicazioni sulle scelte di destinazione dei resti ossei o mortali dei propri cari.
Si ricorda che i resti mortali raccolti - in contenitori provvisti di barriera biodegradabile come specificatamente stabilito dalle disposizioni di legge applicabili alla fattispecie - vengono temporaneamente raccolti e, nel caso di esumazione, coperti con teloni impermeabili in una zona isolata del cimitero e comunque non visibile ai parenti.
I resti ossei invece sono collocati in cassettine di zinco.
I resti mortali vengono poi, in base alle scelte effettuate dai parenti, inumati o condotti al forno crematorio per la cremazione. I resti ossei vengono tumulati in ossari o, in caso di disinteresse da parte dei parenti, collocati nell'ossario comune.
In caso di disinteresse da parte dei parenti i resti mortali vengono, a scelta del Gestore come previsto in ordinanza, cremati o reinumati, anche in un altro cimitero, in attesa che si completi il processo di mineralizzazione.
Delle operazioni effettuate viene redatta una distina per ogni singolo defunto dalla quale risulta dove i resti mortali o ossei sono stati destinati.

Quali scelte i parenti devono prepararsi a fare al termine delle operazioni di esumazione e di estumulazione?

Una volta conclusa l' operazione i parenti intervenuti devono comunicare al Gestore del servizio, sotto la loro esclusiva responsabilità, quale tra le destinazioni dei resti mortali (indecomposto) o dei resti ossei o delle ceneri, risultanti dalle operazioni di esumazione o di estumulazione, hanno scelto.
Le possibilità di scelta sulla destinazione dei resti dei defunti esumati e/o estumulati dipende dallo stato in cui vengono rinvenuti.

A seguito delle operazioni di esumazione e di estumulazione, i parenti devono optare per **una delle destinazioni** che sinteticamente sono descritte nella successiva tabella:

STATO	SCELTA DESTINAZIONE
SALMA INDECOMPOSTA / Resti non completamente mineralizzati:	▪ inumazione (sepoltura a terra) in campo di reinumazione per 5 anni ▪ CREMAZIONE ---> vedi **ceneri**
RESTI OSSEI (completamente mineralizzati)	▪ dispersi in ossario comune ▪ tumulazione: 1. in ossario/cinerario in concessione 2. tomba di famiglia 3. loculo in concessione assieme a salma di familiare ▪ traslazione ad altro cimitero comunale ▪ trasporto ad altro Comune ▪ CREMAZIONE ---> vedi **ceneri**

CENERI:	▪ affidamento a residenza/domicilio di familiare ▪ dispersione in natura o aree cimiteriali ▪ inumazione in campo pagante dedicato ▪ inumazione su sepoltura esistente (esclusi campi a verde) ▪ apposizione per tumulazione sopra sepoltura a terra ▪ tumulazione: 1. in ossario/cinerario in concessione 2. in tomba di famiglia 3. in loculo in concessione assieme a salma di familiare ▪ in ossario/cinerario comune ▪ trasporto ad altro Comune ▪ traslazione ad altro cimitero

Chi e' autorizzato a fare la scelta?

Chi si presenta agli uffici cimiteriali per manifestare la propria volontà di prendersi cura dei resti di un proprio caro si presume agisca a nome e per conto di tutti i famigliari interessati sotto la propria responsabilità civile e penale.
In caso di contrasti o dissidi tra famigliari, il Comune rimane comunque straneo alle contestazioni e alle azioni che eventualmente ne conseguono. Esso, in tali casi, si limita a mantenere fermo lo stato di fatto fino a quando si è raggiunto un accordo tra le parti.

Come avviene la collocazione nell'ossario o cinerario comune?

I resti ossei o ceneri, non rivendicati dai parenti entro breve periodo di tempo dall'effettuazione delle operazioni di esumazione o di estumulazione, sono deposti nell'ossario o cinerario comune.

Quali costi devono essere sostenuti dai parenti?

Le operazioni di esumazione e di estumulazione sono a carico dei parenti o di chi se ne occupa. Le tariffe dei servizi e i canoni concessori sono consultabili presso gli sportelli degli uffici comunali e del Gestore del servizio o sui siti indicati sotto. Le tariffe e i canoni sono aggiornati annualmente.
Il Gestore del servizio può effettuare dei preventivi a richiesta dei parenti sul costo delle operazioni da eseguirsi. I preventini hanno validità fino a che le tariffe/canoni non variano.

http://www.gruppoveritas.it/tariffe-e-regolamenti/389

Per ogni altra informazione in tema di dispersione e affidamento delle ceneri e di inumazione, tumulazione, etc si richiamano integralmente le definizioni e le procedure individuate e descritte nella Carta dei servizi della Polizia Mortuaria del Comune di Venezia disponibile sul Sito Internet del Comune all'indirizzo:

www.comune.venezia.it/poliziamortuaria

Indirizzi e recapiti degli uffici comunali competenti

COMUNE DI VENEZIA

Sede Ufficio

Direzione Ambiente

servizio polizia mortuaria

Campo Manin piano terra

San Marco 4023 Venezia

Orario Ufficio

Tutti i giorni lunedì - venerdì ore 9.00 - 13.00

Nel pomeriggio per appuntamento

Telefono 041 274 8254-8255-8176-7959

Fax041 2748381-8249

e-mail:mortuaria.polizia@comune.venezia.it

PEC: protocollo@pec.comune.venezia.it

Sito www.comune.venezia.it/poliziamortuaria

VERITAS spa - Gestore del servizio cimiteriale

Area Terraferma Ufficio Concessioni Cimiteriali Terraferma presso il cimitero di Mestre

Aperto dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00

Tel.: 041 729 3163 - 3164 - 3165 - 3174 - 3183

Fax: 041 729 3190

e-mail: concessioni.cim.mestre@gruppoveritas.it

Area Lagunare Ufficio Concessioni Cimiteriali Centro Storico presso il cimitero di San Michele

Aperto dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00

Tel.: 041 729 2822 - 2824 - 2825 - 2833

Fax: 041 729 2810

e-mail: concessioni.cim.venezia@gruppoveritas.it

Sito www.gruppoveritas.it

CIMITERI COMUNALI

CIMITERO DI MESTRE
Indirizzo : Via Santa Maria dei Battuti, 1
Telefono : 041 7293151
Fax : 041 7293150
Orario : invernale 7.30 -16.30 estivo 7.30 -18.00

CIMITERO DI MARGHERA
Indirizzo : Via delle Querce, 29
Telefono : 041 7293178
Fax : 041 7293180
Orario : invernale 7.30 -16.30 estivo 7.30 -18.00

CIMITERO DI CHIRIGNAGO
Indirizzo : Via Risorgimento, 21
Telefono : 041 917146
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI ZELARINO
Indirizzo : Via Paccagnella, 2
Telefono : 041 5460041
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI TRIVIGNANO
Indirizzo : via Chiesa
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI FAVARO VENETO
Indirizzo : Via Altinia, 127
Telefono : 041 634346
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI CAMPALTO
Indirizzo : Via Campalto, 61
Telefono : 041 901685
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI DESE
Indirizzo : Via Cimitero
Telefono : 041 5417557
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI S. MICHELE
Indirizzo : Isola di San Michele
Telefono : 041 7292811
Fax : 041 7292810
Orario : invernale 7.30 -16.30 estivo 7.30 -18.00

CIMITERO DI S.NICOLO' DEL LIDO
Indirizzo : Via Cipro, 72
Telefono : 041 5260940
Fax : 041 2760822
Orario : invernale 7.30 -16.30 estivo 7.30 -18.00

CIMITERO DI MURANO
Indirizzo : Campo Cimitero
Telefono : 041 739537
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI BURANO
Indirizzo : Isola di Mazzorbo, 7
Telefono : 041 735244
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI S. ERASMO
Indirizzo : Via del cimitero
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI MALAMOCCO
Indirizzo : Via del cimitero
Telefono : 041 770428
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI S. PIETRO IN VOLTA
Indirizzo : Isola Pellestrina, Via Porto Secco
Telefono : 041 967701
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00

CIMITERO DI PELLESTRINA
Indirizzo : Sestiere Busetti
Telefono : 041 967701
Orario : invernale 8.00 -16.30 estivo 8.00 -18.00