

SCHEMA DI RENDICONTAZIONE

**SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO NON DI LINEA E AUTORIZZATI,
PARCHEGGI E CARBURANTI**

ANNO 2010

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dal Servizio "Servizi di Trasporto pubblico non di linea e autorizzati, parcheggi e carburanti".

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 84 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,39 % (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (100). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Orario di apertura al pubblico: voto 7,99.	Il servizio ha mantenuto gli orari di apertura in vigore ed ha ampliato la disponibilità a ricevere il pubblico su appuntamento.